

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Camping LA FRITILLAIRE
SAS NOA
rue basse
37420 Savigny en Véron
Siren :532488665
Tel : 02 47 58 03 79
Site : www.campinglafritillaire.com
Mail : lafritillaire@orange.fr

DEFINITIONS :

COMMANDE ou **RÉSERVATION** ou **LOCATION** : Achat des Services.

SERVICES : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu " tourisme ".

HEBERGEMENT : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain du camping La Fritillaire, exploité par la SAS NOA, aux clients non professionnels, sur son site internet www.campinglafritillaire.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels) ou dans un lieu où le camping La Fritillaire commercialise ces services.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet www.campinglafritillaire.com ou sur support écrit papier ou électronique en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Les présentes Conditions Générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du camping et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des services.

Ces Conditions Générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au client est celle en vigueur sur le site internet ou communiqué par le camping à la date de passation de la commande par le client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du camping constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Dans les conditions définies par la loi informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

Camping LA FRITILLAIRE
Rue Basse
37420 SAVIGNY EN VERON

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de ventes, pour lui-même et toutes personnes participant au séjour, et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne soit, en cas de réservation hors internet, par tout autre moyen approprié à la demande du client.

ARTICLE 2 – RESERVATIONS

Toute réservation est nominative et ne peut être sous-louée ni cédée sans le consentement préalable du camping.

Le client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le camping les services qu'il désire commander.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement au camping toute erreur.

La réservation ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le camping (par courrier électronique ou postal) ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le camping commercialise les services et après réception du règlement.

Toute commande passée sur le site internet www.campinglafritillaire.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le camping.

La direction du camping est libre d'accepter ou de refuser la réservation en fonction de la disponibilité et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Les mineurs doivent être accompagnés et sous la surveillance de leurs parents ou tuteurs légaux.

Conformément à l'article L, 121-20-4 du code de la consommation, le Camping La Fritillaire informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

ARTICLE 3 - TARIFS

Les services proposés par le camping sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.campinglafritillaire.com, ou sur tout support d'information du camping, lors de la passation de la commande par le client. Les prix sont exprimés en Euros.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions, commissions de partenaires qui seraient consenties par le camping sur le site internet www.campinglafritillaire.com ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.campinglafritillaire.com dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le camping n'est plus tenu par les prix.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément.

Une facture est établie par le camping et remise au client au plus tard au moment du paiement du solde du prix.

- 3.1 TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant de 0,61€ est déterminé par personne majeure et par jour. Elle est à acquitter lors du paiement du service et figure distinctement sur la facture.

- 3.2 CAUTIONS

Badge de la barrière : une caution de 20€ est demandée pour la garantie de restitution de celle-ci.

Hébergement locatif : une caution de 150 € est exigée à l'arrivée. Elle garantit les éventuelles dégradations, bris et pertes de matériel figurant à l'inventaire. Cette caution inclut également un forfait de 50 € pour frais de ménage qui sera retenu si l'hébergement est nettoyé de façon insuffisante et la caution d'un badge des barrières.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

- 4.1 ACOMPTE

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix dû par le client.

Réservations effectuées plus de 30 jours avant la date de début du séjour :

Un acompte correspondant à 30 % du prix total de la fourniture des services commandés.

Réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour :

Pas d'acompte.

L'acompte sera déduit du montant total de la commande.

- 4.2 PAIEMENTS

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au camping.

Réservations de 1 nuit :

Le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Réservations effectuées plus de 30 jours avant la date de début du séjour :

Le règlement de l'acompte doit nous parvenir dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date de votre réservation.

Le règlement du solde doit être encaissé au plus tard 15 jours avant la date de début du séjour au camping.

Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée.

Réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour :

Le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

- 4.2.1 MOYENS DE PAIEMENTS

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du Camping La Fritillaire (comptes français uniquement)

Carte bancaire, Eurocard, Mastercard, Visa

Chèques Vacances ANCV

- 4.2.2 NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENTS

Le camping se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

- 4.3 REMBOURSEMENT

Les remboursements seront réalisés par chèque bancaire et sont régies par l'article 7.

ARTICLE 5 – PRESTATIONS

La direction du camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité autorisée.

- 5.1 EMPLACEMENT

L'emplacement est disponible à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et devra être occupé avant 19 heures.

Il devra être libéré pour 12 heures le jour du départ. Tout dépassement peut engendrer une facturation d'une journée supplémentaire

L'occupation maximale autorisée par emplacement est de 3 tentes ou 1 caravane + 1 tente ou 1 camping-car + 1 tente suivant la surface admissible de celui-ci.

Il ne peut dépasser 6 occupants et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

L'attribution des emplacements est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement et la direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation à l'arrivée du campeur.

- 5.2 HEBERGEMENT

L'hébergement définitif sera déterminé par la direction du camping, le jour de l'arrivée.

L'hébergement est disponible à partir de 16 heures le jour de l'arrivée.

L'hébergement doit être libéré avant 10 heures le jour du départ. Tout dépassement peut engendrer une facturation d'une journée supplémentaire.

Les hébergements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location selon le type de locatif réservé par le client et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Il est interdit de fumer dans les hébergements.

Un dépôt de garantie (caution) est exigée du client le jour de la remise des clés et est rendue le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de remise en état. (voir chapitre CAUTION).

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

Le linge de maison : les draps, les taies d'oreillers, les serviettes de toilettes et torchons ne sont pas inclus dans le prix de l'hébergement.

Le contenu de chaque hébergement est référencé sur un inventaire posé dans chaque location, nous vous conseillons de le vérifier afin d'éviter tout litige le jour du départ.

ARTICLE 6 – MODIFICATIONS

Toutes modifications doivent être effectuées par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception, email avec demande d'accusé réception).

Les messages téléphoniques ne sont pas admis.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le camping comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 7.

- 6.1 EMPLACEMENT

Des modifications concernant votre réservation d'emplacement peuvent être effectuées sans délais, sans frais, sous réserve de disponibilité. Un supplément de prix pourra être demandé dans le cas de changement de période (moyenne et haute saison).

La direction du camping ne peut garantir le même emplacement.

A défaut, le client sera tenu du paiement de la totalité de sa réservation et aucun remboursement sera effectués.

- 6.2 HEBERGEMENT

Les modifications de dates de séjour sont acceptés 15 jours minimum avant la date initiale prévue et sous réserve de disponibilité.

La direction du camping ne peut garantir le même hébergement. Un supplément de prix pourra être demandé dans le cas de changement de période (moyenne et haute saison).

A défaut, aucun remboursement du règlement sera effectué.

ARTICLE 7 – ANNULATION – RETARD – ANTICIPATION

- 7.1 ASSURANCE

Vous pouvez souscrire une assurance annulation au moment de la réservation auprès de Campez- couvert - SAS Gritchen Tolède Associés - 27 rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 Bourges Cedex.

Le montant correspondant à 2.9 % du montant total de votre séjour (hors frais de réservation).

Cela permet au client de prétendre à un remboursement d'une partie des sommes versées s'il doit annuler ou interrompre son séjour pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Retrouvez sur notre site tous les cas garantis par l'assurance : Conditions Générales Annulation Campez Couvert

- 7.2 ANNULATION PAR LE CAMPING

En cas de force majeure, la direction du camping se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité et vous remboursera les sommes perçues.
Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

- 7.3 ANNULATION PAR LE CLIENT

- Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception, email avec demande d'accusé réception) auprès du camping.
- Annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, le montant de l'acompte restera acquis au camping.
- Annulation parvenue moins de 15 jours avant la date de début de séjour, la totalité du séjour sera dû au camping.

- 7.4 ANNULATION EN CAS DE PANDÉMIE

- **7.4.1** En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilé à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au camping, les sommes versées d'avance par le client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 2 mois. Les frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au camping. Le camping ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

- **7.4.2** Par dérogation aux dispositions de l'article 7.3 ANNULATION PAR LE CLIENT, toute annulation de séjour dûment justifiée par le fait que le client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 12 mois non remboursable et non cessible. Les frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au camping. Dans tous les cas, le client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation.

- **7.4.3** Par dérogation aux dispositions de l'article 7.3 ANNULATION PAR LE CLIENT, dans l'hypothèse où le client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les clients, le camping émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le client, déduction faite des frais de traitement et de gestion qui resteront acquis au camping. Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable 12 mois.

- **7.4.4** En cas de souscription, par le client, d'une assurance spécifique couvrant les risques énumérés à l'article 7.4.2 ou 7.4.3, les indemnités d'assurance perçus par le client viendront en déduction du montant de l'avoir, visé aux articles 7.4.2 ou 7.4.3.

- 7.5 ARRIVÉE RETARDÉE

Le client doit informer la direction du camping d'une arrivée retardée.
Sans information de la part du client, le camping pourra prédisposer de l'emplacement ou de l'hébergement à partir de 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur la réservation.
Une arrivée retardée ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement, réduction de la part du camping,

- 7.6 – DÉPART ANTICIPE

Un départ anticipé ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement, réduction de la part du camping,

ARTICLE 8 – OBLIGATION DU CLIENT

- 8.1 ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE

Le client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. La responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de perte, vol ou dommage de toute nature, pendant ou suite à un séjour.
Une attestation d'assurance pourra être demandée au client avant le début de la prestation.

- 8.2 ANIMAUX

Les chats et les chiens sont admis seulement sur les emplacements et un seul animal par emplacement (moyennant une redevance payable lors de la réservation) à l'exception de ceux classés en 1ère et 2ème catégorie.

Ils seront obligatoirement tatoués (ou puce électronique) et vaccinés.

Les animaux doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping et sont interdits à l'intérieur des bâtiments.

Pour la propreté, ils seront obligatoirement accompagnés à l'extérieur du camping, (nous sommes entouré de bois et de prairie).

Ils ne doivent pas incommoder le voisinage par leurs aboiements ou salissures, ni rester seuls sur l'emplacement et dans les hébergements.

- 8.3 RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping. Le client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

- 8.4 RESPONSABILITÉ

Les enfants restent sous la responsabilité des parents.

Les clients responsables de nuisances ou de non observation du règlement intérieur pourront faire l'objet d'une expulsion, sans dédommagement ni remboursement d'aucune sorte.

ARTICLE 9 - INFORMATIONS GÉNÉRALES

- 9.1 IMAGE

Vous autorisez le camping LA FRITILLAIRE ainsi que toute personne que le camping la fritillaire souhaiterait se substituer à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour sur le camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site internet, réseaux sociaux, brochure, et les guides de camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

- 9.2 INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles et seront utilisées uniquement par les services internes du camping La Fritillaire. Nous conservons vos données personnelles en fonction de la réglementation obligatoire (ex : les données nécessaires à la création d'une facture sont gardées 10 ans soit le nom, le prénom et l'adresse), au-delà de cette période, vos données sont entièrement supprimées (les données de paiement en ligne sont détruites directement après l'encaissement). Les autres données sont conservées 3 ans dans notre logiciel de gestion puis effacées. Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17, et au règlement Européen sur la protection des données (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par courrier ou par mail à l'adresse suivante :

Camping La fritillaire - rue basse - 37420 SAVIGNY EN VERON

- 9.3 RÉTRACTATION

Conformément à l'article L, 121-20-4 du code de la consommation, le Camping La Fritillaire informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours. Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

- 9.4 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.campinglafritillaire.com est la propriété du camping et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le camping reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc...réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au client.

Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc..., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du camping qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au camping ou utilisé et diffusé par lui.

- 9.4 DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes Conditions Générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

- 9.5 MÉDIATION

La direction du camping La Fritillaire est à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elle pour toute demande.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de TOURS (37).